



עדכון בנוגע לזכויות ולשירותים – מבצע "עם כלביא"

אשכול רשויות נגב מערבי | המערך האזורי למיצוי זכויות | נכון לתאריך 15.6.25

מקובצים במסמך זה עדכונים בנוגע לזכויות ולשירותים ממשלתיים לאור מבצע "עם כלביא":

משרד העבודה

- **זכויות בעבודה במצב המלחמה הנוכחי:** המשרד פרסם שאלות ותשובות בנושא – [בקישור](#).
- **מתן שירות:** מוקד מעונות יום ממשיך ל עבוד כרגיל – 2969*, [וצ'טבוט](#) לזכויות עובדים בחירום

ביטוח לאומי

- **מתן שירות:** המוקד הטלפוני פועל כרגיל – 6050*, אך צפויים עומסים. הסניפים סגורים והתורים שנקבעו להיום הפכו לתורים טלפוניים. לגבי הימים הבאים יעדכנו בהמשך.
- **ועדות רפואיות** מתקיימות בשלב זה מרחוק – וידיאו צ'ט או ללא נוכחות או שנדחו להמשך (במקרה כזה תינתן קדימות בקביעת מועד חדש). פירוט [בקישור](#)

משרד הבטחון – אגף שיקום

- **מתן שירות:** המוקד הטלפוני פועל כרגיל – 8150*, ובשלב זה מתקיימת קבלת קהל טלפונית. כלל השירותים ממשיכים להינתן דרך האזור האישי.
- **ועדות רפואיות** לא מתקיימות בשלב זה, כולל ועדות פיזיות, וידיאו-צ'ט או ועדות ללא נוכחות. בהמשך יינתן עדכון בהתאם להערכת המצב. במידה ותקופת אחוזי הנכות תסתיים לפני שתתקיים ועדה – היא תוארך עד לקיום הוועדה, כמפורט [בקישור](#)

רשות המיסים

- **נזק עקיף (פיצויים לעסקים על הפסדים):** הזכאות לפיצוי מתוקף המצב הנוכחי תהיה בהתאם להחלטות שייקבעו ע"י הממשלה והכנסת, ומומלץ לעקוב אחר הפרסומים.
- **נזק ישיר (לרכוש) –** במידה ונגרם נזק למבנה או לרכוש כתוצאה מאירוע איבה יש להגיש תביעה מקוונת באתר. במקביל צוותים של מס רכוש משתדלים להגיע לכל מקום שנפגע.
- **מתן שירות:** אין קבלת קהל בסניפים, בשלב זה עד 16.6. ניתן לפנות באופן מקוון באתר.

רשות החשמל וחברת החשמל

- **מקלטים וחדרי מדרגות מנותקי חשמל:** לאור המצב הבטחוני ועד ההכרזה על סיומו, חברת החשמל תחבר מקלטים וחדרי מדרגות מנותקים. לקוחות נדרשים לפנות למוקד 103 בבקשה לחיבור כאמור. שימו לב – במידה והמקום מנותק למעלה מ-3 חודשים ו/או קיימת סכנה בטיחותית, נדרשת "בדיקת מתקן" טרם החיבור.
- **עצירה של אכיפת גבייה (כולל ניתוקים) עקב אי-תשלום חוב –** צרכנים עם חוב עבר או שצוברים חוב בתקופה זו – לא ינותקו מחשמל כל עוד מתקיים "המצב המיוחד בעורף".
- **מתן קודי חירום לבקשת צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) ללא הגבלה,** עד לתום "המצב המיוחד בעורף".

צה"ל – משרתי מילואים

- עדכונים חשובים בעקבות המצב הבטחוני בנוגע לזכויות משרתי המילואים – [בקישור](#)

משרד הבטחון – האגף לחיילים משוחררים ומילואים

- **מתן שירות:** השירותים ממשיכים להינתן מרחוק. ניתן לפנות למוקד *5266 לשאלות ולבירורים. ייעוצים אישיים דרך מערכת my visit יינתנו בשבוע הקרוב בזום ובטלפון – כמפורט [בקישור](#).

משרד המשפטים

- **מתן שירות:** המוקד הטלפוני פועל כרגיל – *6085, ונותן מענה לשאלות משפטיות לאזרחים ע"י עורכי דין בהתייחס למצב החירום.

משרד הרווחה והבטחון החברתי

- **מתן שירות:** ניתן לפנות למוקד 118 שפועל 24/7, וגם ניתן בטקסט 050-2270118

רשות האכיפה והגבייה

- **מתן שירות:** לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות סגורים בשלב זה. תורים פרונטליים הוסבו לטלפוניים. דיונים בפני רשמי הוצאה לפועל לא יתקיימו מחר.
- בהתאם, בוטל ביצוע צווי הבאה, פעילות מבצעית, ישיבות הסדר והכשרות – כמפורט [בקישור](#)

שירות התעסוקה

- **אין צורך להגיע פיזית ללשכת התעסוקה ולמרכזי מעגלי תעסוקה** עד ל-19.6 (כולל). במצב זה הזכויות לא ייפגעו, אך נדרש להיות זמינים בטלפון ובמייל – כמפורט [בקישור](#)

משרד הבינוי והשיכון

- **מתן שירות:** אין קבלת קהל בסניפים עד להודעה חדשה. שירותי המשרד ניתנים מרחוק באמצעות האתר ובמוקד הטלפוני *2850 – כמפורט [בקישור](#).

רשות האוכלוסין וההגירה

- **מתן שירות:** יינתנו שירותים בתחום המרשם, תעודות זהות, דרכונים ותיעוד, כמפורט [בקישור](#)

משרד הבריאות

- **מתן שירות בלשכות הבריאות:** בעקבות המצב עלולים להיות שינויים בשירותים. ניתן להתעדכן במוקד *5400
- כל קופות החולים מעניקות 3 שיחות טיפוליות ע"י אנשי מקצוע: כללית – *8703, לאומית – *507, מכבי – *3555, מאוחדת – *3833

המשרד לשוויון חברתי

- **מתן שירות:** מוקד סיוע לאזרחים ותיקים פועל כרגיל – *8840, וכך גם מוקד סיוע לנשים – 02-6547023

משרד העלייה והקליטה

- **מתן שירות:** המרחבים והסניפים סגורים בשלב זה, כמפורט ב**[קישור](#)**. ניתן לפנות למוקד *2994

משרד החינוך

- **מתן שירות:** משרד החינוך מפעיל מוקד סיוע רגשי לתלמידים, להורים ולאנשי חינוך – *6312, המאויש ע"י אנשי מקצוע מומחים מיחידת החירום של השירות הפסיכולוגי-ייעוצי.
- **בחינות הבגרות** שתוכננו להתקיים בין ה-15-21.6 יידחו בשבוע בדיוק. לדוגמא, בחינה שנקבעה ל-16.6 תתקיים ב-23.6 כל עוד לא פורסם אחרת – כמפורט ב**[קישור](#)**.

מרכזי חוסן

- **שדרות** – 08-6611150 / 08-6611140
- **שער הנגב** – 052-6122141 / 077-9802755
- **שדות נגב** – 08-9941091
- **חוף אשקלון** – 08-6576728
- **אשכול** – 08-9965264 / 054-4819859