

מועצה אזורית זבולון



דואר כפר המכבי, מיקוד 30030, טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134

אתר האינטרנט: [HTTP://WWW.ZVULUN.ORG.IL](http://www.zvulun.org.il)

דרושים נציגי שירות בתיאטרון "יד למגינים" מ.א. זבולון

תפקיד: נציג/ת שירות לקוחות תיאטרון "יד למגינים" (מס' משרות)

כפיפות: מנהלת אולם "יד למגינים" מ.א. זבולון

שכר שעת.

תחילת עבודה: מיידית.

עיקרי התפקיד:

- מכירת כרטיסים וכרטיסי מנויים בקופות אולם התרבות - טלפוני ופרונטאלי.
- מתן שירות ללקוחות ולמנויי אולם התרבות לרבות טיפול בבקשות/תלונות וכל פעולה אחרת שתידרש ע"י מנהל שיווק/קופות
- כירטוס, סדרנות, בקרת כניסה, עמדות הרשמה ושיווק וכל תפקיד אחר שיידרש באולם או במיקום אחר.
- שימור ושרות לקוחות טלפוני ופרונטאלי.

דרישות התפקיד:

- 12 שנות לימוד לפחות.

- ידיעת השפה העברית על בוריה.

כישורים נדרשים:

תקשורת בין אישית טובה, יכולת ביטוי בכתב ובע"פ, עמידה בתנאי לחץ, סבלנות, אחריות, אדיבות, יכולת למידה, יחסי אנוש מצוינים, יכולת פתרון בעיות.

דרישות ייחודיות לתפקיד:

- התמודדות רב-משימתית
- ידע נרחב בעבודה עם מחשב
- אוריינטציה שירותית ומכרתית
- יכולת עבודה בצוות
- נכונות לעבודה בשעות בלתי שגרתיות/משמרות הכולל ערבי חגים, ימי שישי, מוצ"ש ומוצאי חגים - לפי צרכי המערכת.

לצורך הגשת מועמדות חובה להגיש (להלן: "המסמכים הנדרשים") :

מועצה אזורית זבולון



דואר כפר המכבי, מיקוד 30030, טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134

אתר האינטרנט: [HTTP://WWW.ZVULUN.ORG.IL](http://www.zvulun.org.il)

1. קורות חיים. 2. תעודות השכלה בהתאם לדרישות המשרה. 3. המלצות (במידה וקיים).

- המעוניינים והעונים על דרישות המשרה, מתבקשים להעביר את כל המסמכים הנדרשים לעיל, באופן מסודר וקריא באמצעות הגשה באתר המועצה <http://bit.ly/3kMpXSH>
- מועמדים /ות שלא יגישו את כל המסמכים הנדרשים במלואם כאמור לעיל ובמועד שנקבע, מועמדותם לא תבדק והיא תפסל על הסף.
- אשת הקשר לעניין מכרז זה: יעל ספיר, בתפקיד: מנהלת יד למגינים בטלפון – 04-8431500
- בקשות שתתקבלנה לאחר המועד המצוין במודעה לא תובאנה בחשבון, ככל שלא יוגשו המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף, יראו את המועמד כמי שלא עמד בתנאי הסף.
- הבהרה מגדרית: המשרה נכתבה בלשון זכר, אך פונה לגברים ולנשים כאחד.
- לשאלות ניתן לפנות במייל cv@zvulun.co.il
- *תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיפים 3 ו-9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח 1998 ובתנאי שעומדים בתנאי הסף למשרה וכשירים לביצוע התפקיד. האמור כפוף להצהרת המועמד/ת המפרטת את דבר מוגבלות/ה וכן בהמצאת מסמכים להוכחות המוגבלות.
- *תינתן עדיפות למועמד/ת המשתייך/כת לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד/ת הוא/היא בעלת כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.