



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

תאריך 21/5/2024

לכבוד

משתתפי המכרז

ג.א.נ,

הנדון: מכרז 3/2024 – לאספקה התקנה הפעלה ושרות למרכזיה
– טלפונים מנוהלים עבור המועצה

מענה לשאלות הבהרה הודעה על דחיית מועדים ושינוי דרישת סף

1. מועד אחרון להגשת הצעות – עד ליום 6/6/2024 בשעה 12:00

2. תנאי סף 3.2 יתוקן וירשם –

"ליבות הרשת מותקנות בארץ בחוות שרתים מאושרת ע"י Uptime Institute
או מכון מורשה אחר לרמת Tier 3 לפחות
לחלופין חוות השרתים כוללת שרידות ויטירות בתקן Tier2.5 וללא uptime
.institute

- להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להציג אישור ממכון מורשה על עמידה
ב-Tier 2.5 לפחות."

3. סעיף 3 באמות המידה לניקוד האיכות יעודכן ובאמת מידה 3 שמשקלה עד 10 נקודות
יתווסף גם התרשמות מהרשת/ חוות שרתים רלבנטית.

3	התרשמות צוות מקצועי	יבוצע ראיון באמצעים ויזואליים/מרחוק (המועצה תהיה רשאית לבצע גם ראיון טלפוני ע"פ שק"ד הצוות המקצועי). הצוות המקצועי ינקד את המציע בהיבטי זמינות, גיבוי, פתרון טכנולוגי, לרבות רשת/חווות שרתים רלבנטית וממשקים להתחברות לצד ג' והתרשמות כללית.	עד 10 נקודות
---	---------------------------	--	--------------

4. במשרדי המועצה התקבלו שאלות הבהרה, להלן השאלות ותשובות המועצה –

מס"ד	המסמך במכרז והעמוד	סעיף	השאלה	תשובה
1.	כתב כמויות, טבלה 1, עמ' 86	2, 3	נבקש לבחון מודל שכירות או מודל רכישה בתשלומים • מודל שכירות – הציוד נשאר בבעלות בב"ל, בסיום התקשרות ניתן לרכוש את הציוד, יתומחר בנפרד. מודל רכישה – חיוב חד-פעמי של הציוד ב 60 תשלומים, המע"מ משולם בחשבונית הראשונה.	ללא שינוי. מודל התשלומים עבור מכשירי הטלפון כמפורט בסעיף 4.17 בהסכם – "החל ממועד מסירת והתקנת הציוד - הציוד יהיה לקניינה של המועצה והיא תהיה רשאית לעשות בו מנהג בעלים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי עלות רכישת הטלפונים (סעיפים 2 ו- 3 בכתב הכמויות) תשולם בפריסה ל- 60 חודשים כמפורט בהצעת המחיר. הבעלות בטלפונים תועבר למועצה בתום



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

תקופת ההסכם, בכפוף להשלמת התשלום.				
מקובל – יש להגיש אישור עבור אחריות מקצועית על סכום גבול אחריות למקרה ותקופה בסך של 2 מיליון ₪ כולל הקודים – 301, 303, 309, 321, 325, 326, 332, 327, 332. חבות מוצר יש להגיש על סכום גבול אחריות של 2 מיליון ₪ למקרה ותקופה כולל הקודים – 302, 309, 321, 328, 332.	נבקש לשנות את הנספח הביטוחי ולפצל את הקודים לאחריות מקצועית ואחריות מוצר בנפרד ולא יחד.	אישור ביטוחי המבוטח, כיסויים	נספח ג'1 חוזה, עמוד 73	2.
כמפורט בסעיף 14 בהסכם.	מהו זמן ההתקשרות?	7.6	7	3.
יושלם מול הזוכה	האם אנחנו אמורים למלא את הפרטים?	נספח ב'	נספח ב' – עמוד 14	4.
ראו סעיף 14.9 להסכם.	תקופת ההסכם שלוש שנים, אך תשלום עבור הטלפונים הוא ל 60 חודשים?	14	21	5.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט יכולות חיווי?	4.18.4	37	6.
בנספח שיצורף למענה	היכן אנחנו מפרטים יכולות של חלוקת העומס?	4.31.4	41	7.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט מנגנון חלוקת עומסים?	4.33.3	43	8.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	4.35.2	43	9.
פרק ב- Call Center הינו אופציונלי כפי שרשום בראש הפרק. כרגע אין שלוחות ב- Call Center. במידה וימומש יהיו 10 שלוחות	כמה שלוחות מוגדרות כ Call Center?	5.4	47	10.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	7.1.2	53	11.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	7.1.5	54	12.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	7.4.4	55	13.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	8.1	56	14.
בנספח שיצורף למענה	היכן לרשום מענה?	8.17	57	15.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	14.1.5	63	16.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	15.2	63	17.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	15.5	64	18.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	16.1.2	64	19.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	5.3.13	47	20.
בנספח שיצורף למענה	היכן לפרט?	2.3	26	21.
מאושר	נבקש להחליף את המילים "מלאה ומוחלטת" במילים "על פי דין".	12.1	נספח ב' עמוד 21	22.



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

23.	נספח ב' עמוד 21	12.2	אחרי המילה "אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". נבקש להוסיף בסיפא את המילים "למעט נזק שנגרם כתוצאה ממועצה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה".	מאושר
24.	נספח ב' עמוד 21	12.3	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) המועצה הודיעה לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה (4) המועצה פוטרת בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לו בקשר עם הסכם זה. כמו כן, על אף כל הוראה אחרות בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום של גובה העיסקה (המועצה פוטרת את הספק והבאים מטעמו ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."	מאושר בחלקו, יתווסף – "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) המועצה הודיעה לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה (4) המועצה פוטרת בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לו בקשר עם הסכם זה."
25.	נספח ג' עמוד 69	מבקש האישור	נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם".	לא מקובל



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

26.	נספח ג' עמוד 69	1	בשורה השלישית אחרי המילה "מקצועית" נבקש להוסיף את המילים " ו/או ביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית".	מקובל
27.	נספח ג' עמוד 69	2	1. בשורה השנייה אחרי המילה "השירותים" נבקש למחוק את המילים "ממועד החתימה על הסכם זה". 2. בפסקה השלישית בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "30 יום".	1. מקובל 2. מקובל – יש לכתוב במקום – "בזמן סביר...."
28.	נספח ג' עמוד 69	3	1. בשורה הרביעית נבקש להחליף את המילה "מיד" במילים "בהקדם האפשרי". 2. נבקש להוסיף בסיפא את המילים "ככל שאין בכך לפגוע באינטרס הספק".	1. מקובל 2. לא מקובל
29.	נספח ג' עמוד 70	6	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח".	לא מקובל
30.	נספח ג' עמוד 70	7	1. נבקש להוסיף בסיפא הפסקה הראשונה את המילים: "המבוטח מתחייב לכלול בהסכמי ההתקשרות עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים סעיף פטור כלפי המועצה והבאים מטעמה". 2. בפסקה השנייה אחרי המילה "באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". 3. בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים: "ו/או לפצות".	1. לא מקובל 2. מקובל 3. מקובל.
31.	נספח ג' עמוד 70	8.1	בפסקה השנייה נבקש למחוק את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף". [הערה – נדרש ביטוח אחריות מקצועית נפרד].	מקובל



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

מקובל	בפסקה השנייה אחרי המילה "נוער" נבקש להוסיף את המילה "כדין".	8.2	נספח ג' עמוד 71	32.
מקובל	אחרי המילה "משולב" נבקש להוסיף את המילים "ו/או ביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית".	8.3	נספח ג' עמוד 71	33.
לא מקובל	נבקש להחליף את תת הסעיף בסעיף הבא: הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות המועצה על פי הפוליסות כאמור".	9.3	נספח ג' עמוד 71	34.
מקובל	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט הבא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת האישור במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים מהודעת המועצה בכתב ובמהלכם לא התקבל אישור ביטוח כאמור".	10	נספח ג' עמוד 27	35.
לא מקובל	בעמודות גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור נבקש למחוק את הגורמים הבאים: "נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם".	אישור ביטוח	נספח ג' עמוד 73	36.
מקובל –	נבקש להוסיף חלופה לעריכת ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר נפרדים.	אישור ביטוח	נספח ג' עמוד 73	37.
יש להגיש אישור עבור אחריות מקצועית על סכום גבול אחריות למקרה ותקופה בסך של 2 מיליון ₪ כולל הקודים – 301, 303, 309, 321, 325, 326, 327, 332, 328.	חבות מוצר יש להגיש על סכום גבול אחריות של 2 מיליון ₪ למקרה ותקופה כולל הקודים – 302, 309, 321, 328, 332.			
מאושר, ראו תיקון של תנאי הסף כמפורט לעיל.	האם ניתן לאשר חווה הכוללת שרידות ויתירות בתקן Tier2.5 וללא institute uptime ?	3.2	עמוד 4 תנאי סף	38.
לא נדרש כרגע	אנו עובדים עם קווי Sip המלצתנו ניווד קווים אנלוגיים למרכזייה-האם אפשרי לנייד	4.27.1	עמוד 40 קישור קווי חוץ	39.
ראה תשובה לשאלה 10	מודול PCI האם ניתן לפרט עבור כמה נציגים	5.10.1	עמוד 50 IVR	40.
ראה תשובה לשאלה 10	מוקד-האם ניתן לפרט כמה נציגים נדרשים וכמה אחמ"ש	5.4	עמוד 47 ניהול הנציגים	41.
לא	האם קיימים ללקוח מכשירי Sip/IP		עמוד 86 כתב כמויות	42.



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

מאושר	נבקש לעדכן שאחריות הספק תהיה על פי דין וכי שיפוי יהיה כפוף לפס"ד חלוט".	12	בהסכם עמ' 21	43.
בסעיף 17.2 יעודכן באופן הבא - 17.2. המזמין בלבד יהיה רשאי לקזז כל סכום שמגיע או יגיע לו מהספק, בין על-פי הסכם ובין בדרך אחרת. קיזוז יהיה ובכפוף למתן התראה וזכות תיקון טרם יבוצע קיזוז כאמור. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.	נבקש לעדכן כי זכות הקיזוז תופעל על פי דין, סכום קצוב בלבד, על פי הסכם זה בלבד, ובכפוף למתן התראה וזכות תיקון טרם יבוצע קיזוז כאמור.	23	בהסכם עמ' 23	44.
1. מקובל – יש לכתוב במקום "בזמן סביר...." 2. מקובל בהתאם לתשובה הראשונה במשבצת זו. 3. לא מקובל 4. מקובל – יש לכתוב במקום "בזמן סביר...." 5. מקובל	מבוקש : 1. להסיר את המילים "ימים". 2. להסיר את המילים "ממועד החתימה על הסכם זה". 3. פסקה שניה – להוסיף בסיפא הפסקה את המילים "לאחר קבלת דרישה מצד מבקש האישור". 4. פסקה שלישית – להסיר את המילים "30 יום". 5. פסקה רביעית – מבוקש להוסיף בסיפא הפסקה את המילים "ובכפוף להוראות המפקח על הביטוח".	סעיף 2	עמוד 69 נספח ג' - ביטוח	45.
לא מקובל	מבוקש : 1. להסיר את המילה "מיד" ולהוסיף את המילה "מהותי" לאחר המילה "אירוע". 2. להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ככל ואין בכך ניגוד אינטרסים".	סעיף 3	עמוד 69 נספח ג' - ביטוח	46.
לא מקובל	מבוקש : 1. פסקה שניה – להוסיף את המילים "הרלוונטי להתקשרות" לאחר המילים "רכוש נוסף או משלים". 2. פסקה שניה – להסיר את המילים "בכל ביטוח חבות נוסף..." ועד לסיפא הסעיף.	סעיף 5	עמוד 7- נספח ג' - ביטוח	47.



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

48.	עמוד 70 נספח ג' - ביטוח	סעיף 6	מבוקש : 1. להסיר את המילים "ובשם הבאים מטעם המבוטח". 2. להסיר את מילים "ו/או לסביבתם ו/או".	1. מקובל 2. לא מקובל
49.	עמוד 70 נספח ג' - ביטוח	סעיף 7	מבוקש : 1. פסקה שניה – להסיר את המילים "ו/או לפצות". 2. פסקה שניה – להוסיף בסיפא הפסקה – "בכפוף לסעיפי האחריות והשיפוי בהסכם". 3. פסקה שלישית – להסיר את הפסקה.	1. מקובל 2. לא מקובל 3. לא מקובל
50.	עמוד 70 נספח ג' - ביטוח	סעיף 8.1	מבוקש : 1. להסיר את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף". 2. להוסיף את המילים "למעט הרכוש המבוטח או עשוי היה להיות מבוטח בפרק הרכוש" בסיפא הפסקה השנייה. 3. פסקה שלישית – להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים "הבאים מטעם המבוטח".	1. לא מקובל 2. לא מקובל 3. מקובל
51.	עמוד 70 נספח ג' - ביטוח	סעיף 8.3	מבוקש : 1. פסקה ראשונה – להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים "מי מהפעלים מטעם המבוטח". 2. פסקה שלישית – להסיר את המילים "ו/או בכל הקשור במוצרים". 3. פסקה שלישית - להחליף את המילה "השירותים" במילים "המוצרים לאחר מסירתם ואשר באחריות המבוטח". 4. פסקה שלישית – להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים	1. מקובל 2. לא מקובל 3. לא מקובל 4. מקובל 5. לא מקובל 6. מקובל



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

	"הבאים מטעם המבוטח". 5. פסקה רביעית – להחליף את המילים "לא יכלול כל כהגבלה בדבר" במילים "יורחב לכסות". 6. פסקה חמישית – להחליף את גבול האחריות ל – \$1,000,000.			
52.	עמוד 71 - נספח ג' - ביטוח	סעיף 9.3	מבוקש להסיר את המילים "ו/או מי מטעם המבוטח" וכן את המילים "פיצוי או".	ניתן להסיר את המילים "ו/או" מי מטעם המבוטח. לא ניתן להסיר את המילים "פיצוי או"
53.	עמוד 71 - נספח ג' - ביטוח	סעיף 9.4	מבוקש להחליף את המילים "מהדורה 2013" במילים "או נוסח המקביל לו".	מקובל
54.	עמוד 72 - נספח ג' - ביטוח	סעיף 10	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לאחר קבלת דרישה בכתב ממבקש האישור, לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה".	מקובל
55.	עמוד 73 - נספח 74 ג' - אישור ביטוחי המבוטח		מבוקש: 1. עמודות נוסח ומהדורת הפוליסה – להסיר את המילה "ביט". 2. ביטוח אחריות מקצועית / מוצר- מבוקש לתקן את גבול האחריות ל – \$1,000,000. 3. שדה פירוט השירותים – להסיר את קודי שירות 046 ו – 101.	1. לא מקובל – ניתן להוסיף ו/או נוסח מקביל לו. 2. מקובל 3. 46 כן, 101 לא.
56.	עמוד 3	סעיף 2.2	המערכת שלנו מאפשרת קישור מאובטח ברמת האיתותים וברמת ה-RTP לליבת המערכת ולא נדרש חיבור לקו ייעודי. אנא אישורכם להורדת הסעיף במידה ואין צורך בזה.	ללא שינוי
57.	מפרט טכני פרק ב'	סעיף 1.4	האם נדרש חובה DIRECT ACCESS מול ספק הענן הציבורי ? והאם נדרש MAC SEC לכל תוואי הקו	ראה תשובה לשאלה 56. כן, נדרש.



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

58.	15	3.6	נבקש לקבוע מנגנון ערעור על קביעת המפקח.	לא תשלום תוספת תשלום מעבר למפורט בנפסח התמורה, זולת ככל שאושר מראש ובכתב.
59.	15	3.7	לא מקובל. דרישות אשר יחרגו מהוראות המכרז ונספחיו יגרו תשלום נוסף.	יעודכן באופן הבא – בסייפת הסעיף יתווסף – ובלבד שהמפקח לא ידרוש דרישה שלא נכללה בהסכם/ נספחיו. ככל שהספק ידרש לבצע שירות שלא נכלל במסמכי המכרז – הני"ל יהיה כנגד תשלום נוסף שיקבע/ יוסכם מראש.
60.	16	4.13	נבקש להבהיר: א. המועצה לא תתקן ציוד בעצמה, אלא לאחר משלוח הודעה בכתב אל הספק, במסגרתה תודיע על הפגם ותתיר לספק לתקנו בתוך 7 ימי עסקים. ב. לא תחולט ערבות בסכום הגבוה בסכום הנזק הנטען.	א. מאושר. ב. מקובל.
61.	21	12	א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין. ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי. ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין או של צד שלישי. ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים	א. מקובל ב. הבקשה נדחית. ג. מקובל. ד. מקובל. ה. מקובל. ו. מקובל.



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

	לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).			
מקובל	נא להבהיר כי עבודות בשעות חריגות דורשות התראה ותאום מראש ובהסכמת הספק.	5.5	27	.62
מקובל	נבקש לאשר כי במקרה כשל בקו התקשורת ניתן יהיה לנתב את השיחה לטלפון חלופי נייד או נייד.	4.31.5.3	41	.63
מקובל	נבקש לאשר כי יתכן והקלטות ההמשך לאחר יישום הפרויקט תהיינה ע"י קריין אחר.	4.32	42	.64
מקובל	נבקש לאשר העלאת קובץ לנתב שיחות דרך המחשב.	4.32.4	42	.65
מקובל אך כחלק מהשירות (ללא תשלום).	נבקש להציע שירות מייל לפקס ופקס למייל בתשלום כחלק משירות הענן של המרכזיה ללא שרת VM באתר הלקוח.	4.34	43	.66
מקובל	נבקש לאשר כי למרכזיה והקול סנטר בענן כלי ניטור ובקרה עצמאיים ולא מערכת מרכזית	6.1.1	51	.67
מקובל	נבקש לאשר כי במרכזיית ענן לא נשלחות התראות על מצב השרתים, מעבדים וכו'.	6.4.4.8	52	.68
מקובל	נבקש לאשר כי ממשק הניהול של Adminn המרכזיה ובקול סנטר יהיה באנגלית.	6.5	52	.69
מקובל	נבקש להבהיר כי במרכזית ענן אין חשיפה למשאבי החומר והעיבוד של המרכזיה.	7.2.4-6	53	.70
במידה ויהיה צורך בניטור איכות השיחה, יבוצע ללא תשלום.	המערכת תומכת בסוגי קודקים שונים אך אינה מאפשרת גישה לנתוני מערכת אלו המערכתיים. ניתן לתמיכה בתשלום למערכת ניטור איכות השיחה. האם אפשרי כי סעיף זה יהיה אופציונאלי?	7.4.1	54	.71



מועצה אזורית זבולון

דואר כפר המכבי, מיקוד 30030 טל. 04-8478111, פקס: 04-8478134
אתר האינטרנט: [HTTP://www.zvulun.org.il](http://www.zvulun.org.il)

72.	62	14	במערכת ענן קיים חיבור אינטגרלי לשירותי מפי"א. חיבור ל PRI מצריך חומרה נוספת.	במידה וניתן לנייד אח טווח המספרים של המועצה לחיבור הקיים, אין הכרח ב- PRI
73.		14.1.8	נבקש להבהיר כי ממשקי המרכזיה והקול סנטר בפרוטוקולים פנימיים ולא חשופים ללקוח.	מקובל
74.	63	15	נבקש להבהיר כי אספקת המתגי PoE, הגדרתם הינם באחריות הלקוח	מקובל

5. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.
6. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף בהליך להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, כשהוא חתום על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.
7. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

מועצה אזורית זבולון

אישור

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה מס' _____ - במסגרת מכרז מסגרת פומבי מס' 3/2024 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____